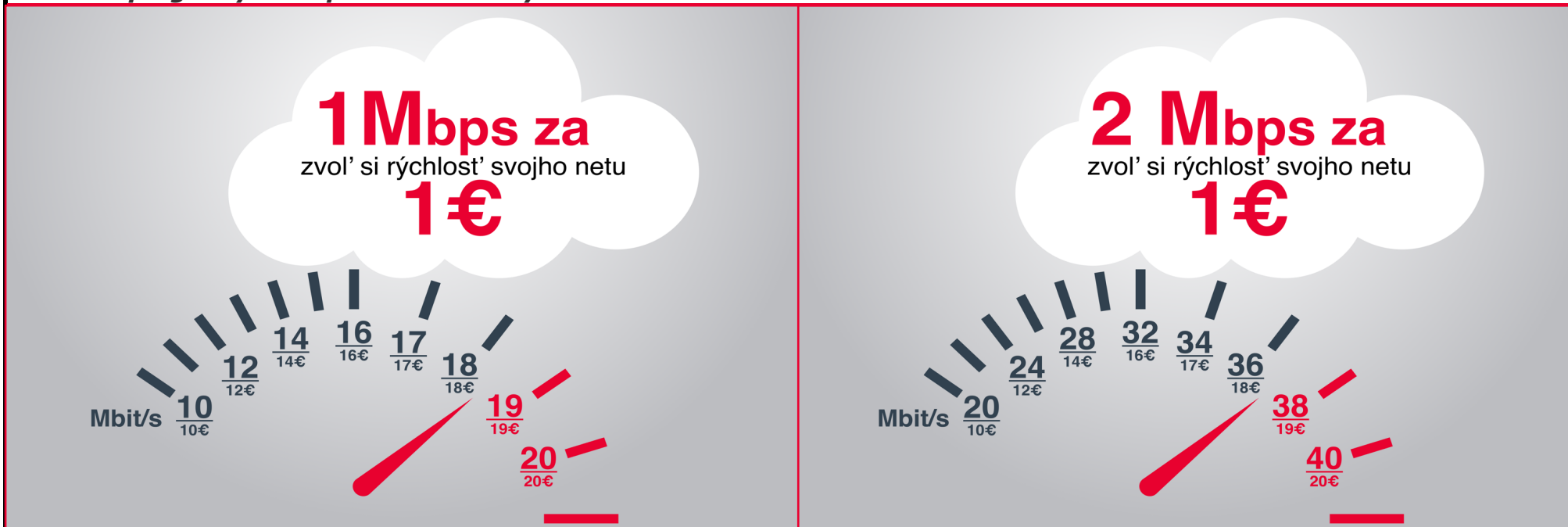


Podrobný cenník služieb a servisných služieb – WMC RES s.r.o.

Mesačné programy a ich proklamované rýchlosti:



Názov programu:	Maximálna rýchlosť: <small>(za každé 1€ mesačného poplatku)</small>	AKCIA Cena mesačne <small>(24m viazanosť)</small>	AKCIA Cena mesačne <small>(12m viazanosť)</small>	AKCIA Cena mesačne <small>(bez viazanosti)</small>
1 MEGA za 1 EURO	1024 / 128	1,00 €	1,10 €	1,20 €
2 MEGA za 1 EURO	2048 / 256	1,00 €	1,10 €	1,20 €

Poplatky za pripojenie 5G technológiou :

Rozsah mesačného poplatku za službu:	AKCIA		Viazanosť 12 mesiacov		Bez viazanosti	
	Viazanosť 24 mesiacov		Nový zákazník	Migrujúci zákazník	Nový zákazník	Migrujúci zákazník
	Nový zákazník	Migrujúci zákazník				
10 - 14 €	40,00 €	20,00 €	70,00 €	50,00 €	100,00 €	80,00 €
15 - 20 €	20,00 €	1,00 €	50,00 €	30,00 €	80,00 €	60,00 €

Poplatky za pripojenie – bytové jednotky s kabeľňou:

Všetky mesačné programy	Viazanosť 24 mesiacov	Viazanosť 12 mesiacov	Bez viazanosti
	1,00 €	20,00 €	50,00 €

Popis programov:

- Minimálny mesačný poplatok: 10€ (desaťnásobok rýchlostí v tabuľke). Maximálny mesačný poplatok: 20€ (dvadsaťnásobok rýchlostí v tabuľke).
- Všetky ponúkané mesačné programy sú skutočne časovo aj dátovo úplne neobmedzené!
- Programy 1 MEGA za 1 EURO alebo 2 MEGA za 1 EURO je možné aktivovať len na miestach pokrytých sieťou novej generácie a za predpokladu priamej viditeľnosti na prístupový bod poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytovanie jednotlivých programov v prípadoch, ak stav siete v danej lokalite alebo parametre pripojenia u účastníka nezodpovedajú technickým požiadavkám na aktiváciu želaného programu. Aktuálne informácie o dostupnosti programov poskytne poskytovateľ na zákazníckych linkách 055/202 64 11 alebo 0915 601 605.
- Ceny mesačných programov sú pevné, rozsah využívania služby nemá vplyv na ich ceny.
- Za jeden mesačný poplatok je možné pripojiť viac počítačov a iných zariadení v jednej domácnosti.
- Garancia dostupnosti služieb je najmenej 98 % času ročne.

Iné služby:

Zmena programu:

Z nižšieho na vyšší	bezplatne
Z vyššieho na nižší pri programoch bez viazanosti	15 €
Z vyššieho na nižší pri programoch s viazanosťou	35 €
Znovupripojenie po odpojení na žiadosť zákazníka	15 €

Nepĺnenie záväzkov:

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvných podmienok alebo výpoveď zmluvy počas doby viazanosti	100 €
Odoslanie písomnej upomienky v prípade omeškania platby o 25 a viac dní odo dňa splatnosti	5 €
Znovupripojenie po odpojení z dôvodu neuhradenia 2 a viac mesačných poplatkov, z dôvodu šírenia škodlivého softvéru (napríklad vírusov, spamu a podobne) alebo porušenia iných bodov všeobecných zmluvných podmienok poskytovateľa	15 €
Poškodenie zapožičaného zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa alebo jeho nedoručenie poskytovateľovi v nepoškodenom stave do 10 dní od ukončenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.	75 €

Servisné a montážne práce, iné služby:

Umiestnenie prijímacieho zariadenia na vopred pripravený úchyt, vedenie kabeláže cez predvrtané otvory a jeho konfigurácia, konfigurácia a zapojenie doplnkov zakúpených od WMC RES s.r.o.	bezplatne
Vedenie kabeláže cez nepripravené otvory, vrtanie otvorov, upevňovanie kabeláže prichytkami alebo listami, servisné práce na závady, na ktoré sa nevzťahuje záruka, konfigurácia a inštalácia doplnkov nezakúpených od WMC RES s.r.o., iné prípady neodôvodneného servisného výjazdu. Účtuje sa každých načatých 30 minút + výjazd.	15 €/30 min.
Konzultácie, poradenstvo, iné služby neuvedené v cenníku	cenová ponuka na požiadanie

Výjazd technika :

Zriadenie a záručný servis **bezplatne**. Iné prípady **0,35 € / km**. Minimálny poplatok je **10 €**.

Sieťová neutralita a najdôležitejšie body nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2120/2015:

Všetky dáta sú pri prenose v sieti wmcres spracúvané rovnako. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácie, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom služby prístupu k internetu. Sieť wmcres dodržiava pravidlá sieťovej neutrality a tiež neblokujú jednotlivé webové stránky, služby alebo aplikácie. Čo sieťová neutralita predstavuje pre užívateľa? Keď chce užívateľ používať internet, kúpi si od poskytovateľa internetových služieb službu prístupu k internetu. Táto služba obsahuje prísľub ohľadom prenosovej rýchlosti. Táto prenosová rýchlosť je užívateľovi k dispozícii pre všetky druhy použitia. Užívateľ si môže slobodne zvoliť, po ktorých webových stránkach na internete bude surfovať a s akými koncovými zariadeniami (PC, smartfón, tablet, laptop a pod.) bude používať službu prístupu k internetu, ktoré programy bude spúšťať a aké aplikácie si nainštaluje a bude používať. Takto môžu všetci poskytovatelia obsahu, aplikácii alebo služieb ponúkať svoje produkty zákazníkom za rovnakých podmienok. Predpisy: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie.

V sieti wmcres:

- platí vždy rovnaké a nediskriminačné zaobchádzanie s internetovou prevádzkou.
- nie sú žiadnym spôsobom obmedzené práva všetkých koncových užívateľov distribuovať a pristupovať k informáciám a obsahu podľa vlastného výberu.
- primerané riadenie prevádzky poskytovateľa WMC RES s.r.o. je prípustné len v obmedzenom špecifikovanom počte prípadov a nesmie sa zakladať na komerčných dôvodoch. Poskytovateľ služieb prístupu k internetu môže vykonávať opatrenia na riadenie prevádzky, teda môže blokovať, spomaľovať, meniť, obmedzovať, narušovať, znemožňovať alebo diskriminovať špecifický obsah, aplikácie alebo služby alebo ich špecifické kategórie iba ak je to potrebné a iba tak dlho, ako je potrebné, len v nasledujúcich prípadoch: za účelom dodržania vnútroštátnych právnych predpisov, vrátane rozhodnutí súdov alebo orgánov verejnej moci, za účelom zachovania integrity a bezpečnosti siete a služieb, za účelom predchádzania hroziacemu preťaženiu.
- sa neblokujú alebo neobmedzuje prevádzka siete okrem presne vymedzených prípadov (nariadení štátnych orgánov).
- sa okrem poskytovania služby prístupu k internetu, môžu ponúkať služby, ktoré musia byť zasielané optimalizovaným spôsobom, aby splnili určité špecifické požiadavky (tzv. špecializované služby ako sú IPTV

Povinné informovanie užívateľov v oblasti transparentnosti:

1. Poskytovateľ nevykonáva žiadne opatrenia na riadenie prevádzky siete, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu poskytovaných služieb, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu osobných údajov.
2. Poskytovateľ nevykonáva žiadne obmedzenia rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality služby, ktoré by mohli v praxi ovplyvniť služby prístupu k internetu a najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb.
3. Dôrazne odporúčame užívateľovi, aby si na zákazníckej linke poskytovateľa overil, ako by mohli akékoľvek iné služby, ktoré si koncový užívateľ predplátil, v praxi vplývať na služby prístupu k internetu.
4. Špecifikácie minimálnej, bežne dostupnej, maximálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu:

Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách vrátane inzerovania a marketingu, v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať v časovom rozmedzí 23:00 až 11:00.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorá je minimálne 70% z maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% času od 11:00 do 15:00.

Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z maximálnej rýchlosti, ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% času od 15:00 do 23:00.

Popis mesačných programov:

1 MEGA za 1 EURO: Dosiaditeľná nočná rýchlosť (23:00-11:00) je násobok počtu EUR užívateľského poplatku x 1Mbps. Dosiaditeľná poobedná rýchlosť (15:00-23:00) je 1/2 nočnej rýchlosti. Dosiaditeľná denná rýchlosť (11:00-15:00) je 1,5 násobok poobednej rýchlosti. Zdieľané, časovo a dátovo úplne neobmedzené pripojenie. Dynamická agregácia

2 MEGA za 1 EURO: Dosiaditeľná nočná rýchlosť (23:00-11:00) je násobok počtu EUR užívateľského poplatku x 2Mbps. Dosiaditeľná poobedná rýchlosť (15:00-23:00) je 1/2 nočnej rýchlosti. Dosiaditeľná denná rýchlosť (11:00-15:00) je 1,5 násobok poobednej rýchlosti. Zdieľané, časovo a dátovo úplne neobmedzené pripojenie. Dynamická agregácia

Za splnenie daných špecifikácií rýchlostí zodpovedá poskytovateľ na rozhraní (pred wifi routrom).

5. Nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v súlade s vnútroštátnym právom v prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby sú popísané vo Všeobecných podmienkach poskytovania služieb siete wmcres spoločnosti WMC RES s.r.o., ktoré sú vrátane tohto cenníka a preberacieho protokolu neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Taktiež sú k dispozícii na webovom sídle poskytovateľa www.wmcres.sk v sekcii dokumenty.

6. V prípade, ak koncový užívateľ zistí akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v súlade s článkom 4, ods. 1 písm. a) až d), sa v prípade, ak sa príslušné skutočnosti konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného národným regulačným orgánom (RÚ), považujú sa tieto za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť a za týmto účelom môže prísť k aktivácii nápravných prostriedkov, v súlade s vnútroštátnym právom.

Vysvetlivky a podrobnosti:

Programy:

1. Rýchlosti sú uvádzané v kbps (kilobit za sekundu). Číslo pred lomítkom (xxxx/) zobrazuje maximálnu hodnotu rýchlosti pre prijímanie dát, číslo za lomítkom (/xxxx) zobrazuje maximálnu hodnotu rýchlosti odosielania dát. Čas prvého pripojenia k sieti je pri novouzatvorených zmluvách identický s dátumom podpisu zmluvy. Pri zmene zmlúv je identický s dátumom podpisu prvej zmluvy poskytovateľa s účastníkom.
2. Na služby sa neuplatňujú pravidlá férového využívania služby (FUP). V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie služieb WMC RES s.r.o. alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ich poskytovania ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť WMC RES s.r.o. je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkom. Internetové pripojenie od spoločnosti WMC RES s.r.o. je zakázané ďalej predávať alebo šíriť tretím osobám, t.j. mimo bytovej jednotky, pre ktorú je inštalované pripojenie.
3. Poskytovateľ denne monitoruje technický stav a vytťaženosť siete. V prípade zistenia naplnenia prenosových kapacít na takmer plnú kapacitu alebo nevyhovujúceho stavu technických zariadení vykoná tak skoro ako je to možné opatrenia na odstránenie týchto nedostatkov alebo porúch. Vďaka týmto opatreniam je sieť neustále bez preťaženia a negatívne vplyvy na služby niesu, alebo sú v minimálnom, väčšinou pre užívateľa nebadateľnom rozsahu alebo v rozsahu minimálnej úrovne rýchlosti a dostupnosti služby.

Poplatky za pripojenie:

4. V poplatkoch za pripojenie (inštalčných poplatkoch) je zahrnutá doprava na miesto montáže, montáž klientského zariadenia na zákazníkovi pripravený úchyt podľa dohodnutej špecifikácie, 10m vonkajšieho FTP kábla na prepojenie klientského zariadenia so zdrojom a práca potrebná na sprevádzkovanie pripojenia. Iné konfiguračné a montážne práce sú spoplatnené podľa platného cenníka - časti servisné a montážne práce, iné služby. Zákazníci bez pripraveného úchytu si môžu dokúpiť špeciálnu konzolu od 8,30 € a využiť ďalšie montážne práce podľa aktuálneho cenníka. Inštalované zariadenie a napájací zdroj s prepojavacím káblom na počítač je majetkom poskytovateľa a účastníkovi ho poskytovateľ bezplatne zapožičia na dobu trvania zmluvy. Bezplatne vykoná aj všetky servisné práce na zariadení, ktoré spadajú pod záručné podmienky zariadenia. V prípade, ak zákazník poškodí zariadenie poskytovateľa alebo na ňom vznikne záhada, na ktorú nie je možné uplatniť záručné podmienky (napr. poškodenie bleskom) je povinný uhradiť všetky náklady súvisiace s jeho opravou – alebo uhradiť plnú cenu zariadenia vrátane výjazdu a servisných prác.
5. Pre poplatky za pripojenie 5G technológiou ZÁKAZNÍCI MIGRUJÚCI OD INÉHO POSKYTOVATEĽA platí to isté, ako je uvedené v bode 4. Zákazníci, ktorí chcú využiť túto ponuku sa musia pred začiatkom pripájacieho procesu preukázať zmluvou o pripojení (od 01.01.2012 zmluvou o poskytovaní verejných služieb) s predchádzajúcim poskytovateľom, ktorá je v štádiu výpovede alebo bola ukončená najviac 1 mesiac pred dňom prijatia objednávky. Predchádzajúca zmluva musí byť vedená na zhodného majiteľa pripojenia aj zhodnú adresu pripojenia. V prípade ak tieto skutočnosti nebudú dostatočne preukázané, WMC RES s.r.o. je oprávnená neschváliť objednávateľovi štatút migrujúceho zákazníka, vtedy sa uplatňujú poplatky za pripojenie 5G technológiou NOVÍ ZÁKAZNÍCI.
6. Na požiadanie zákazníka vieme navrhnúť a zrealizovať pokrytie jeho domácnosti WIFI signálom alebo zabezpečiť možnosť pripojenia viacerých počítačov za jeden mesačný poplatok, vrátane dodania potrebných technických zariadení (router, switch, access point a podobne) za výhodné ceny. Toto riešenie odporúčame hlavne domácnostiam využívajúcim notebooky, PC tablety a podobné zariadenia. Je vhodné aj na pripojenie stolných počítačov bez káblov. Konfigurácia zariadení zakúpených od WMC RES s.r.o. je bezplatná. Je možné použiť aj existujúce zariadenia vo vlastníctve zákazníka – ich konfigurácia je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka.
7. Ak je existujúca technika vo vlastníctve účastníka plne kompatibilná s technológiou WMC RES s.r.o., vzťahuje sa na zriadenie pripojenia cena inštalčného poplatku podľa "Poplatky za pripojenie – bytové jednotky s kabelážou". Ak sa prípojka zrealizuje pomocou vlastnej techniky zákazníka, WMC RES s.r.o. neručí za kvalitu spoja. WMC RES s.r.o. je oprávnená odmietnuť realizáciu pripojenia technikou zákazníka pokiaľ technik vyhodnotí existujúcu techniku zákazníka ako nie úplne kompatibilnú alebo nespĺňajúcu technické požiadavky poskytovateľa. Poplatok za pripojenie v tomto prípade zahŕňa konfiguráciu zariadenia a jeho nasmerovanie na prístupový bod poskytovateľa. Pokiaľ je potrebné jeho preloženie, je potrebné aby bol pripravený úchyt alebo sa účtujú poplatky podľa aktuálneho cenníka.

Iné služby:

8. Pri výjazde technika sa počíta trasa z kontaktného centra poskytovateľa v Komárovciach. Počíta sa počet najazdených kilometrov z miesta štartu technika – z Komároviec do cieľa jeho cesty a späť.
9. Bezplatná montáž a konfigurácia sa vzťahuje na vybudovanie a sprevádzkovanie rádiového spoja medzi zákazníkovi a prístupovým bodom, vedenie kabeláže od klientského zariadenia k počítaču cez vopred pripravenú trasu, konfigurácia pripojenia na počítači, spustenie internetu a krátka demonštrácia jeho funkčnosti. Akékoľvek požiadavky navyše sú spoplatnené podľa cenníka služieb – časti iné poplatky.
10. Pri prácach, ktoré sú tarifované hodinovou sadzbou platí 30 minútová tarifácia. Každých začatých 30 minút práce je účtovaných podľa tohto cenníka (15 € / každých 30 minút).
11. Na mieste zriadenia pripojenia sa uhrádza plná výška inštalčného poplatku v hotovosti technikovi WMC RES s.r.o. . Daňovým dokladom k prijatej platbe za službu inštalácia je splátkový kalendár.

Ďalšie informácie:

12. Všetky ďalšie detailné informácie nájdete v technickej špecifikácii účastníckych rozhraní, všeobecných podmienkach poskytovania služieb siete wmcres alebo Vám ich poskytneme na zákazníckych linkách: 055/202 64 11, 0915 601 605, e-mailom na adrese info@wmcres.sk. Tento cenník a ďalšie dokumenty sú k dispozícii na www.wmcres.sk .
13. Postup pri riešení neplatičov: V prípade, ak mesačný poplatok za službu nieje pripísaný na účet poskytovateľa do 25.-teho dňa kalendárneho mesiaca, poskytovateľ odošle účastníkovi sms správu s upozornením na neplnenie si povinnosti voči poskytovateľovi. Ak úhrada nieje pripísaná na účet poskytovateľa do 7 dní od odoslania sms správy, poskytovateľ mu obmedzí prístup do siete internet. V prípade, ak užívateľ nevykoná úhradu do 25 dní od splatnosti, je mu odoslaná písomná upomienka spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. V prípade ak aj napriek odoslanej písomnej upomienke úhrada nieje vykonaná, postupuje sa podľa Všeobecných podmienok, bod B3.1 písmeno f.